

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ

ที่ พบ ๗๕๔๐๑/๒๕๖๘ **วันที่** ๒ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ

<u>เรื่องเดิม</u>

๑. อบต.สมอพลือ มีคำสั่ง ที่ ๑๑๙/๒๕๖๖ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/รับแจ้งการร้องเรียนการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖

โดยได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามประกาศ อบต.สมอพลือ เรื่อง ประกาศใช้คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ อบต.สมอพลือ ซึ่งกำหนดให้มีการรวบรวมรายงานสรุปข้อร้องเรียนหลังจากสิ้นปีงบประมาณ เพื่อนำมาวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในภาพรวมของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาองค์กรต่อไป

<u>ข้อเท็จจริง</u>

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ มีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป จำนวน ๑๐๘ คำร้อง ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ ได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในสำนักปลัด และกองช่างที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขในเรื่องดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว

<u>ข้อเสนอและพิจารณา</u>

เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงเห็นควรให้ส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบปฏิบัติงานตามคู่มือการปฏิบัติงานฯ อย่างเคร่งครัด รวมทั้งประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของ อบต. ให้ประชาชนทราบได้อย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ) ..... ผู้รายงาน

(นางชุลีพร เลาหะสัมพันธพร)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็น.....

(ลงชื่อ) .....

(นางวารุณี โตทรัพย์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....เพื่อโปรดพิจารณา.....

(ลงชื่อ)
(นางชนิดาภา จันทร์ทิมา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ

- ทราบ

(ลงชื่อ)
(นายชัฏ แสงหิรัญภาดา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

.....

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม ถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลสมอพลือเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ จำนวน ๑๐๘ คำร้อง **การร้องเรียนดังกล่าว เป็นการร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องขอความช่วยเหลือด้านสาธารณูปโภคทั่วไป ไม่พบว่ามีการร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ**

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพจึงเห็นควรให้ส่วนราชการและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบปฏิบัติงานตามคู่มือการปฏิบัติงานฯ อย่างเคร่งครัด รวมทั้งประชาสัมพันธ์การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่อง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๘

(นายชัฏ แสงหิรัญภาดา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ